



Association Indépendante
des Parents d'Elèves

ENQUÊTE CLIMAT SCOLAIRE / PARENTS



Caractéristiques de l'Enquête

- Questionnaire diffusé par e-lyco à tous les parents en mai 2017
- Établi conjointement et concomitamment avec le questionnaire pour les enfants et les adultes du collège
- 211 réponses soit environ 20% des parents
- Échantillon représentatif
- Difficultés d'utilisation e-lyco pour certains ?

Qui sont les répondants ?

Les répondants sont principalement des mères de garçons ou de filles scolarisés dans tous les niveaux de classe.

	en %	Nombre
Père	20	43
Mère	80	168

Parent de :	en %	Nombre
Garçon	53	111
Fille	47	100

En classe de	en %	Nombre
6ème	29	62
5ème	21	44
4ème	29	62
3ème	21	43

Ressenti de l'enfant sur la scolarité

Les ressentis les plus négatifs concernent l'envie d'aller au collège et l'accueil au collège (24% « parfois » et « jamais »).

A l'inverse les enfants se sentent plutôt acceptés par les autres élèves (88%) et respectés par les adultes (87%)

	Toujours		Souvent		Parfois		Jamais	
		Nb	En %	Nb	En %	Nb	En %	Nb
Il aime venir au collège	31%	66	45%	94	19%	41	5%	10
Il est accepté par les autres élèves	45%	94	43%	91	10%	20	3%	6
Il se sent respecté par les adultes	34%	72	53%	112	11%	24	1%	3
Le collège est un endroit accueillant	26%	54	51%	107	21%	44	3%	6
L'établissement exerce un bon suivi des élèves	29%	61	51%	107	19%	41	1%	2

Pensez-vous que votre enfant soit en sécurité dans l'établissement ?

		Nombre
Oui	90%	191
Non	10%	20

10% des parents pensent que leur enfant n'est pas en sécurité dans l'établissement. Ceci est confirmé par le nombre d'enfants déclarant avoir été victimes de harcèlement (26% au collège, 15% en primaire)

Votre enfant vous a-t-il déjà informé qu'il avait été victime de harcèlement ?

	Oui		Non	
		Nb		Nb
Au collège	26%	55	74%	156
A l'école primaire	15%	32	85%	179

Quelle en était la cause ?

Le harcèlement est principalement lié à l'apparence physique (38%), et dans une moindre mesure pour la famille et les notes (10%).

	Pourcentage (en %)	Nombre
Son apparence physique	38	30
Sa famille	10	8
Ses notes	10	8
Son handicap	4	3
Son origine	2	2
Son sexe (garçon/fille)	2	2
Sa religion	0	0
Autre	33	26

Comment se sont traduites ces violences ?

		Nombre
Verbalement	51%	64
Psychologiquement	25%	32
Physiquement	23%	29
Sexuellement	1%	1

Les violences sont essentiellement verbales (51%), mais également psychologiques (25%) et physiques (23%). Elles se manifestent peu par des moyens de communication.

Par quels moyens ?

		Nombre
Réseaux sociaux	12%	7
Téléphone	8%	5
Autres	80%	50

Le parent est informé par son enfant dans la majorité des cas, puis par des amis.
 Le harcèlement se déroule essentiellement dans la cour de récréation (32%), dans les couloirs (14%) ou les salles de classe (11%), ou dans le bus/car (11%).

Par qui avez eu connaissance de ces événements ?

		Nb
Votre enfant	75%	65
Des amis	11%	10
Le collège	6%	5
Un personnel médical	5%	4
Autres	3%	3

Où se sont-ils déroulés ?

		Nombre
Cour de récréation	32%	58
Couloirs du collège	14%	25
Dans le bus ou le car	11%	21
Salle de classe	11%	20
A l'extérieur du collège	8%	14
Réfectoire	7%	13
A l'arrêt du bus	6%	11
Durant le trajet	4%	8
Vestiaires EPS	4%	8
Toilettes de l'établissement	2%	4
Autres	1%	2

Le parent est dans les deux tiers des cas alerté par des signes particuliers chez son enfant, en premier lieu son anxiété (29%), son refus d'aller à l'école (19%) et son isolement (19%)

Avez-vous été alerté par des signes particuliers ?

		Nombre
Oui	67%	51
Non	33%	25

Lesquels ?

		Nombre
Anxiété	29%	42
Isolement	19%	27
Refus d'aller à l'école	19%	27
Baisse des notes	12%	17
Agressivité	10%	14
Changement d'apparence	5%	7
Autre	6%	9

Le parent a dans la moitié des cas (47%) trouvé de l'aide, en particulier auprès du collègue (26%) et de la famille (24%).

Comment avez-vous réagi ?

		Nombre
J'ai trouvé de l'aide	47%	36
J'ai géré seul	39%	30
Autre	14%	11

Avec qui avez-vous solutionné le problème ?

		Nombre
Le collègue	26%	30
La famille	24%	28
Un spécialiste médical	17%	20
Des amis	12%	14
Les services de police	5%	6
Les parents de l'auteur	3%	3
La justice	1%	1
Autre	11%	13

Un quart des répondants a été témoin de harcèlement.
Les parents pensent que le harcèlement à l'école est un phénomène traumatisant (62%)
qui a toujours existé (64%), voire qui est en développement (39%).

Votre enfant ou vous-même avez été témoin de harcèlement ?

		Nombre
Oui	25%	52
Non	75%	159

D'une manière générale, pensez-vous que dans les établissements scolaires le harcèlement est un phénomène ...

		Nombre
Rare	3%	7
Qui a toujours existé	64%	134
En développement	39%	83
Surmédiatisé	6%	13
Traumatisant	62%	130
Ignoré/Caché	3%	68
Autre	2%	4

Une minorité de parents (mais 19% tout de même) a été victime de harcèlement, le plus souvent au collège (74%) et à l'école primaire (39%).

En tant que parent,
avez-vous connu des
actes de harcèlement ?

		Nombre
Oui	19%	39
Non	81%	172

Si oui, à quel moment
de votre parcours ?

		Nombre
Ecole primaire	39%	15
Collège	74%	29
Lycée	3%	1
Dans la pratique sportive	3%	1

Une grande majorité de parents (96%) signaleraient une situation de harcèlement s'ils en avaient connaissance.

Signaleriez-vous des situations de harcèlement dont vous auriez connaissance ?

		Nombre
Oui	96%	202
Non	4%	9

Une majorité de parents (72%) pensent que la prévention du harcèlement à Carquefou est suffisante.

Dans la commune de Carquefou, l'information sur la prévention du harcèlement vous paraît-elle suffisante ?

		Nombre
Oui	72%	151
Non	28%	60

Analyses des Verbatim

- 136 parents soit 65% des répondants
- **GRANDS THÈMES**
 - Formation des collégiens
 - Utilisation temps de vie de classe
 - Implication vie scolaire
 - Communication
 - Information des parents
 - Écoute
 - Suivi

Formation des collégiens

- Former les **délégués de classe** de chaque niveau et chaque année au dépistage des élèves concernés et les informer de toutes les « personnes ressource »
- Former des **élèves volontaires** de chaque niveau et chaque année au dépistage des élèves concernés et les informer de toutes les « personnes ressource »
- Former à la négociation **non violente**, à l'écoute active et à la résolution des conflits, aux pédagogies coopératives
- Organiser **des débats** entre collégiens sur le sujet du respect, du bien vivre ensemble

Vie de classe

- Utiliser un ou deux temps de **vie de classe** pour en parler, passer un documentaire, faire des sketches pour montrer la limite entre « blagues » et « harcèlement »
- Mettre des **affiches** dans le foyer
- Mettre en place un **tutorat de classes de 6^e** par des classes de 4^e ou 3^e avec organisation de temps coopératifs type rencontres sportives ou rallye lecture ou maths....

Vie scolaire

- Créer une **boîte à messages** pour recueillir les témoignages
- Mener des **projets de vie scolaire** sur le sujet
- Améliorer le **suivi par la CPE** des enfants harcelés ou harceleurs des années précédentes
- Créer un **lieu d'écoute** au sein du collège, anonyme et discret

Information des parents (1/2)

- Fabriquer un **guide spécifique au collège** avec le nom de toutes les personnes ressources (y compris élèves formés et parents), la conduite à tenir si l'enfant ou un parent est confronté au problème comme victime ou témoin, des documents ressources (fiches du site du gouvernement), numéro de téléphone spécifique ou adresse mail dédiée et de tous les dispositifs existant sur le sujet au sein du collège

Information des parents (2/2)

- Lutter contre les **idées reçues** des enfants et des parents : représailles, inutilité de signaler le problème, tolérance à l'égard des harceleurs, « je suis un mauvais parent si mon enfant est harcelé ou harceleur », peur du jugement de l'équipe de direction ou des enseignants du collège
- Tenir une **réunion d'information** des parents en début d'année avec distribution du guide spécifique
- Détailler les **sanctions** qui peuvent être prises et les réparations demandées à l'enfant « harceleur »
- **Rassurer** l'enfant harcelé (ce n'est pas sa faute) et ses parents (ils ne sont pas seuls, il n'y a pas de jugement)

Collège

- Mettre en place un **entretien individuel annuel** avec infirmière ou AED
- Désigner un **médiateur adulte** de « permanence » chaque jour
- Prendre en compte le harcèlement par un adulte de l'établissement
- Mettre à disposition **des livres** sur le sujet au CDI

Associations de parents

- Dans les questionnaires et les comptes-rendus des conseils de classe, **prendre le problème éventuel** en compte (ne pas écrire dans le compte-rendu que tout va bien s'il y a un cas de harcèlement dans la classe par exemple)

Commune de Carquefou

- Rééditer tous les deux ou trois ans **la plaquette** de la mairie
- Faire intervenir le **service jeunesse** pour écouter les doléances des jeunes (numéro vert ?) ou pouvoir envoyer un **message d'alerte** sur une adresse mail du service ou par SMS

Conclusion

Le **harcèlement scolaire** est une situation à haut risque.
Il ne faut pas passer à côté, et toujours s'étonner d'un changement de comportement.
Il ne faut pas minimiser les humiliations et les brimades que vivent certains enfants.
Un certain nombre d'actions ont déjà été mises en place au collège Gérard Philippe
et nous sommes toujours à l'écoute de nouvelles idées/pratiques.



**Association Indépendante
des Parents d'Elèves**